

22. Erfahrungsaustausch Kultur der Prävention

CCEP DE und Human and Organizational Performance (HOP)

DGUV



Wir machen eine kleine Umfrage,
wer mitmachen möchte,
hält bitte sein Telefon bereit

COCA-COLA WELTWEIT

MEHR ALS NUR EINE MARKE

+135

Jahre
Erfrischung

500

Getränkemarken
weltweit

30

Mio.
Kunden-Outlets

1,9

Mrd. Produkte
werden täglich
konsumiert

200

Länder

225

Abfüllunternehmen

900

Abfüllbetriebe

700.000

Beschäftigte inklusive
Abfüllpartner



**EUROPACIFIC
PARTNERS**

**WIR
SIND
CCEP**

COCA-COLA EUROPACIFIC PARTNERS

EINES DER FÜHRENDEN KONSUMGÜTERUNTERNEHMEN DER WELT

31

Länder

(Westeuropa, Australien,
Pazifik, Indonesien)

+600

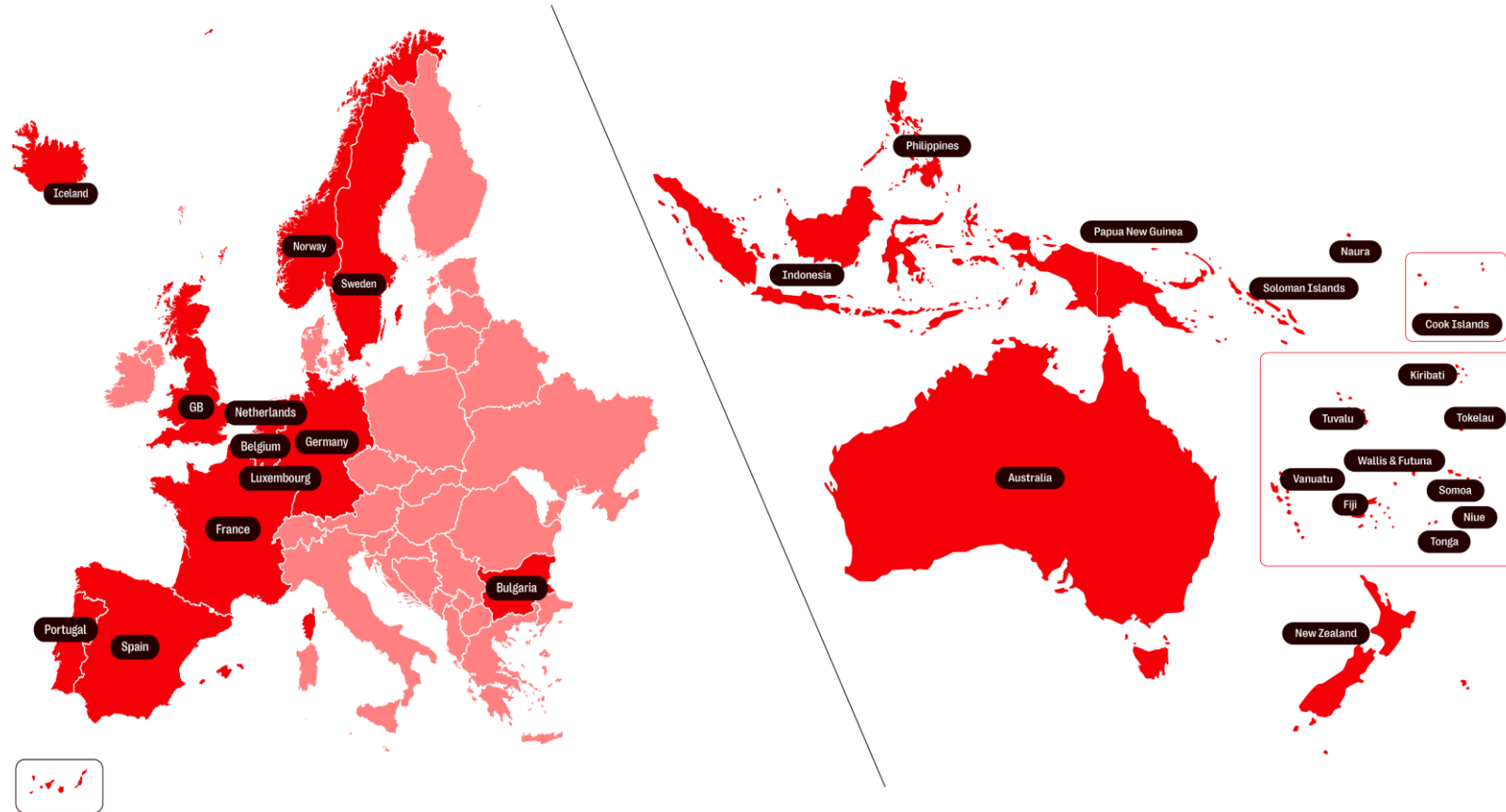
**Millionen
Verbraucher**

100

**Produktions-
standorte**

42.000

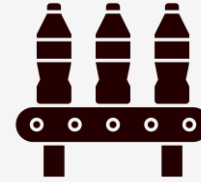
**Mitarbeitende
weltweit**



**CCEP hat zwei Büros in Bulgarien, stellt dort jedoch keine Produkte her oder vertreibt sie.*

COCA-COLA IN DEUTSCHLAND

ÜBERBLICK



CCEP DE – größter Getränkehersteller in Deutschland

- Teil von Coca-Cola Europacific Partners
- 4,1 Milliarden Liter Verkaufsvolumen (2023)
- Rund 6.500 Mitarbeitende



27 Standorte

- 14 Produktionsbetriebe
- 10 andere Betriebsstandorte – vor allem Logistik
- + 3 weitere Standorte, u. a. Zentrale in Berlin



Starke Verkaufsmannschaft

- rund 1.000 Mitarbeitende im Verkauf und Service
- lokale individuelle Betreuung von 325.000 Kunden

COCA-COLA IN DEUTSCHLAND

UNSERE GETRÄNKE



Großes Getränkeangebot:

- Rund 60 Getränke mit und ohne Zucker

Vielfalt an Getränkekategorien:

- Starke Klassiker wie Coca-Cola, Fanta, Sprite
- Eistee
- Schorlen
- Mineralwässer
- Tee- und Kaffee-Getränke
- Energydrinks

Biozertifizierte Getränke, z.B.

- ViO BiO Limo, ViO BiO Limo leicht

Bedarfsgerechtes Packungssortiment:

- Unterschiedliche Packungsgrößen für den Sofortverzehr bis hin zur großen Familienpackung

Zu Beginn leider eine schlechte, aber auch eine gute Nachricht (Katzenbilder wären besser...)



Die schlechte Nachricht zuerst:

In den kommenden 7 Tagen wird bei jedem von Ihnen ein Unfall geschehen.

Und nun die gute Nachricht:

Diese sehr kurze Einführung in HOP wird zeigen, wie man Vorfälle verhindern kann, die noch nicht geschehen sind.

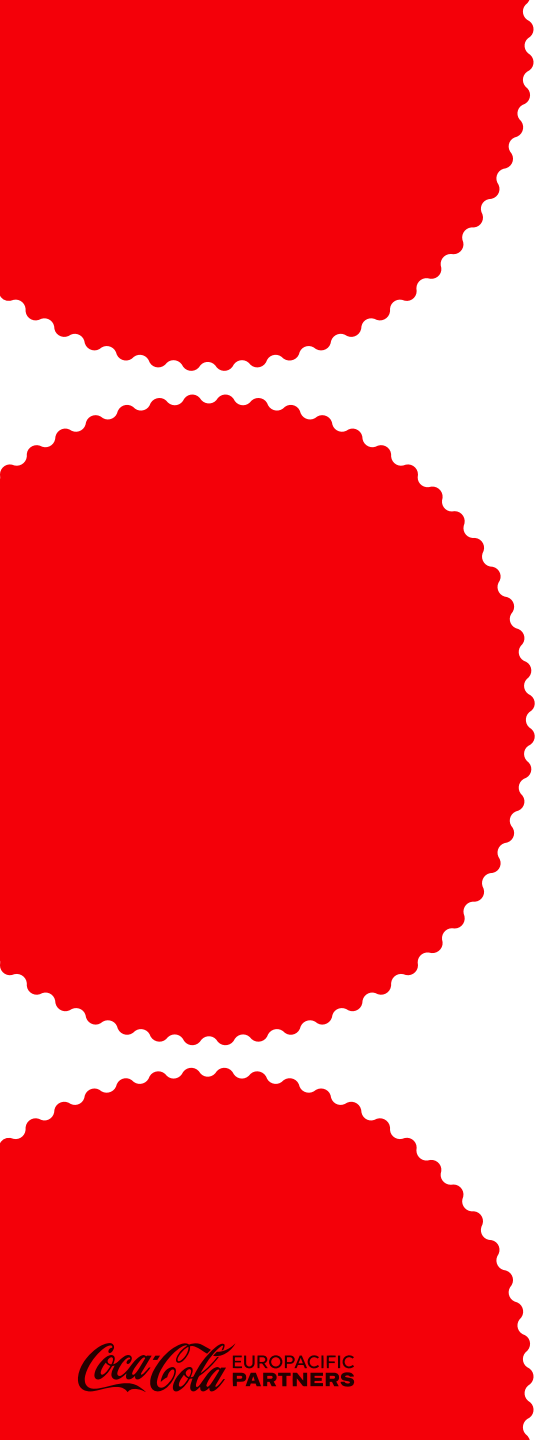
(auf jeden Fall nicht, indem man auf sie wartet)

Wollen wir es versuchen?

FEHLER
HELPER

Wer oder was war am häufigsten schuld an Unfällen?

LINK



**Was sind Ihre
häufigsten
Korrekturmaßnahmen
nach Unfällen?**

Worum geht es bei HOP?



Du fragst mich worum es bei HOP geht?
Es geht darum, eine Kultur zu schaffen, in der wir Fehler und fehleranfällige Situationen als Ausgangspunkt für Lernen ansehen, um uns daraus verbessern zu können.



Coca-Cola
Lebenswichtige Regeln
Zero ist möglich

Coca-Cola
EUROPACIFIC PARTNERS

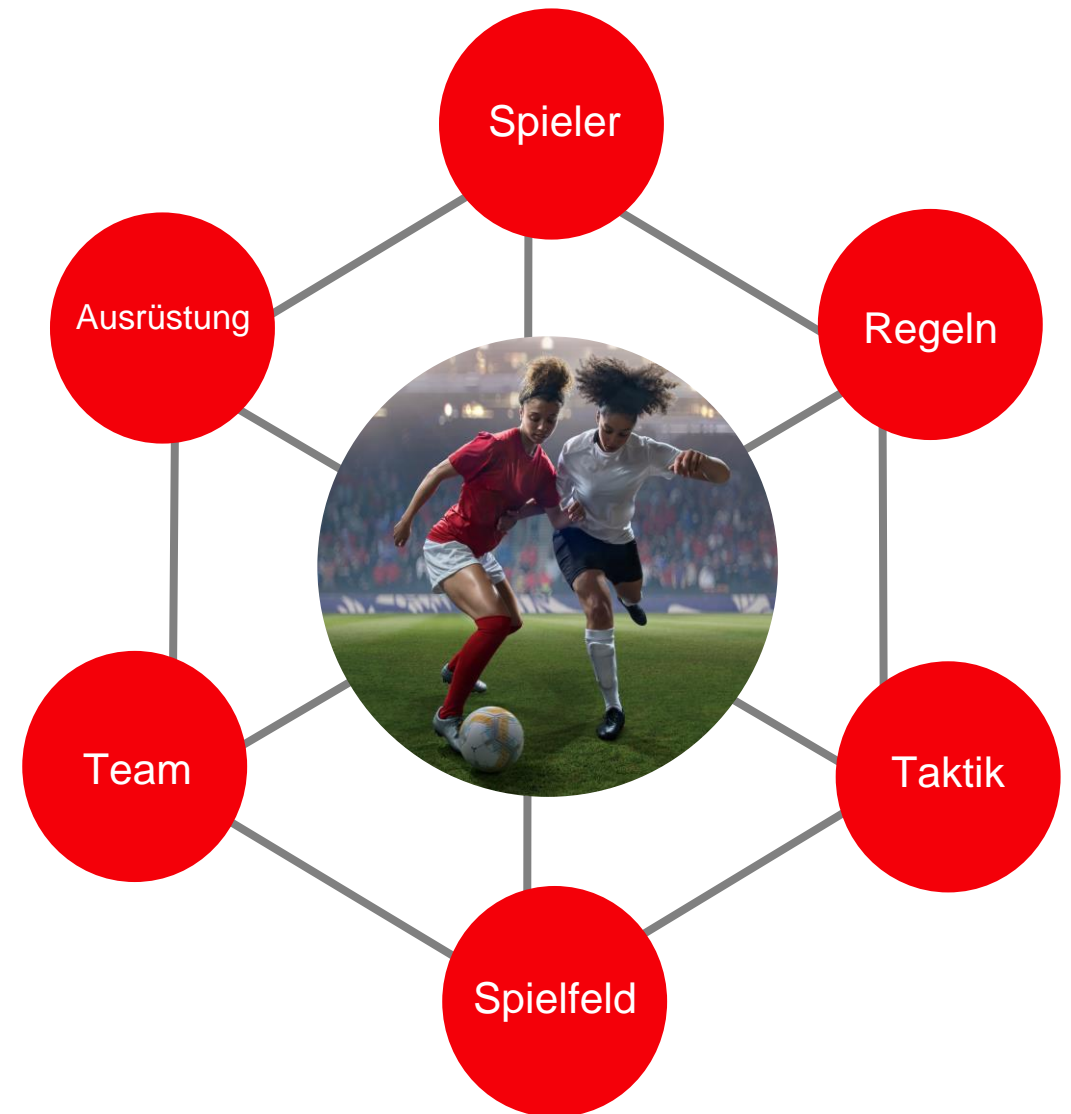


Der Erste am Ball

Die Rahmenbedingungen für eine erfolgreiche Saison, sind nicht nur die Spieler.

Was für ein Spiel...

- Relegationsspiel (möglicher Aufstieg/ Abstieg)
- Fan Randalen verursachten eine 15-minütige Verspätung und diverse Unterbrechungen
- Junges Team (14 Zugänge und 19 Abgänge)
- Ein Spieler wurde während des Spiels aufgrund eines Fouls vom Platz getragen
- Erste Halbzeit gut gespielt, dann passierten Fehler.



Die Rahmenbedingungen für einen unfallfreien Tag, sind niemals unsere Mitarbeitenden allein.



HOP wird durch fünf grundlegende Prinzipien beschrieben

1

Alle Menschen sind fehlbar
und selbst die Besten
machen Fehler.

**Fehler zu
machen ist der
Normalfall!**

2

Fehleranfällige Situationen
sind vorhersehbar,
beherrschbar und
vermeidbar.

**Schuld-
zuweisungen
beheben gar
nichts!**

3

Unser Verhalten wird durch
organisatorische Prozesse
und Werte beeinflusst

**Die Rahmen-
bedingungen
beeinflussen das
Verhalten!**

4

**Menschen erreichen ein
höheres Leistungsniveau**
aufgrund von Ermutigung und
Wertschätzung durch
Führungskräfte, Kollegen und
Mitarbeitenden.

**Unsere
Reaktion auf
Fehler macht
den Unterschied!**

5

**Vorfälle können vermieden
werden**, indem man die
Rahmenbedingungen für das
Auftreten von Fehlern
versteht und davon lernt.

**Lernen und
Verbessern sind
die Grundlage!**

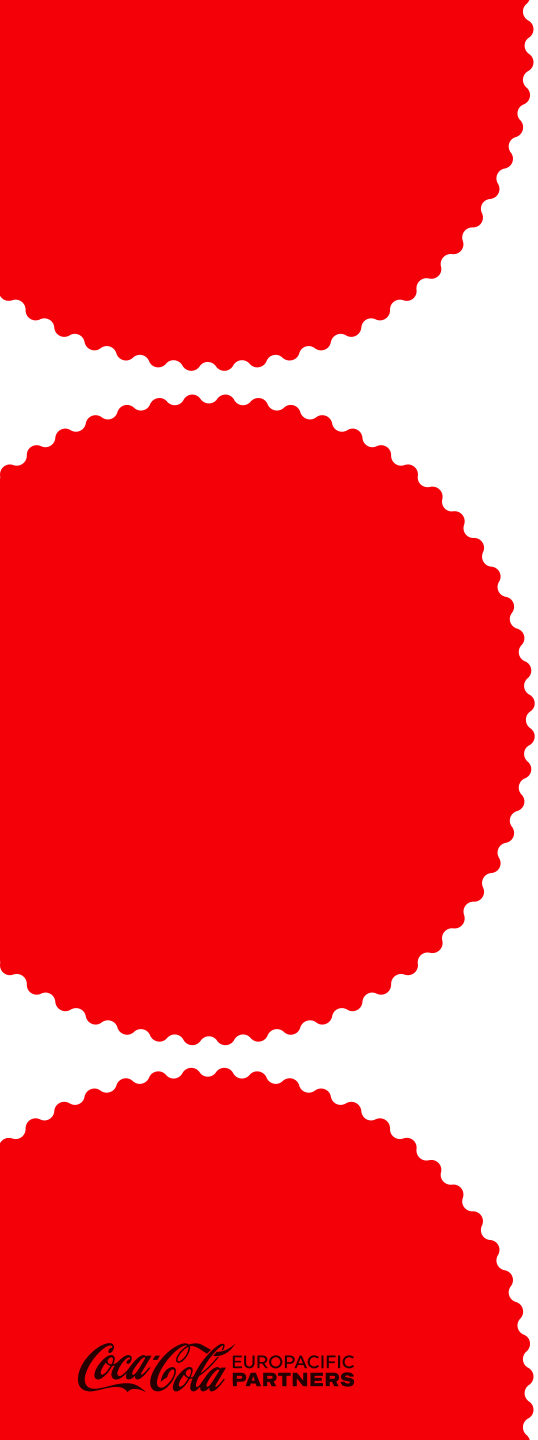
Wie hilft uns HOP dabei Vorfälle zu verhindern, die noch nicht stattgefunden haben?

Gehen wir davon aus, dass in der nächsten Woche zu einem Vorfall kommen wird...

Wo sind für diesen Unfall die Rahmenbedingungen gegeben?

- Ist es dort leicht, das richtige zu tun?
- Sind bei Fehlern schnell Unfälle möglich?
- Gab es vielleicht schon einen Beinahe Unfall?
- Wird diese Aufgabe unterschiedlich erledigt?
- Sind die Arbeitsanweisungen dazu klar und eindeutig?





Wenn Du etwas nicht verstehst, hast Du noch nicht die richtigen Fragen gestellt.

Sicherheits - Dialog

Wieso hat er keine Arbeitskleidung an?



Hey,
seit wann tragen wir denn
Freizeit-Shirts auf der
Arbeit?
Einmal umziehen bitte!



Oh man, ich wollte doch
nur rechtzeitig meine
Arbeit schaffen...



Die Kraft des Dialoges als das Werkzeug einer Sicherheitskultur

„Was habe ich von meinen Sicherheitsdialogen gelernt diese Woche?“



Widerstandsfähigkeit erhöhen!

Rahmenbedingungen beeinflussen das Verhalten
(HOP 3)

Wenn nicht wir, wer dann?
Wer kann besser als wir zeigen, wie wichtig es uns ist, dass unsere Mitarbeitenden gesund und sicher nach Hause kommen können.

„Fühlst Du Dich bei der Durchführung Deiner Arbeit sicher?“
„Kann man den Arbeitsschritt auch abkürzen?“

Unsere Reaktion auf Fehler macht den Unterschied
(HOP 4)

Der wertschätzende SICHER Dialog ermöglicht, Wissen zu **möglichen Schwachstellen** auszutauschen.

„Was macht es derzeit schwierig, hier LOTO einzuhalten?“

Lernen und Verbessern sind die Grundlage
(HOP 5)

Der wertschätzende SICHER Dialog ermöglicht, Wissen zu **Verbesserungspotentialen** auszutauschen.

„Kommt es hier öfters zu Störungen, bei denen Du auf das Band steigen musst?“

Von entdeckender in **angeleitete** Arbeitsweise führen

Verwendung der aktuellen Sicherheits- Kommunikation (z.B. Glätte) als Schwerpunkt- Themen machen Fehler 50x unwahrscheinlicher.

„Wo sind denn noch Stellen, bei denen das passieren könnte?“

... hin zum SICHER DIALOG



4 Fragen nach Sinn, Schwierigkeit, Gefährlichkeit und Unterschieden

4 Fragen, die dabei helfen, sich wertschätzend zu **unterhalten** und dabei zu **lernen** und zu **verbessern**.

Von SICHER Gesprächen zu LERNENDEN SICHER Dialogen



Was ist für Dich nicht sinnvoll?

Lasst uns gemeinsam lernen und verbessern!

Coca-Cola EURO-PACIFIC PARTNERS

Wofür schützt Arbeitssicherheit Dich?

Von SICHER Gesprächen zu LERNENDEN SICHER Dialogen



Was ist für Dich besonders schwierig?

Lasst uns gemeinsam lernen und verbessern!

Coca-Cola EURO-PACIFIC PARTNERS

Wofür schützt Arbeitssicherheit Dich?

Von SICHER Gesprächen zu LERNENDEN SICHER Dialogen



Was ist für Dich besonders gefährlich?

Lasst uns gemeinsam lernen und verbessern!

Coca-Cola EURO-PACIFIC PARTNERS

Wofür schützt Arbeitssicherheit Dich?

Von SICHER Gesprächen zu LERNENDEN SICHER Dialogen

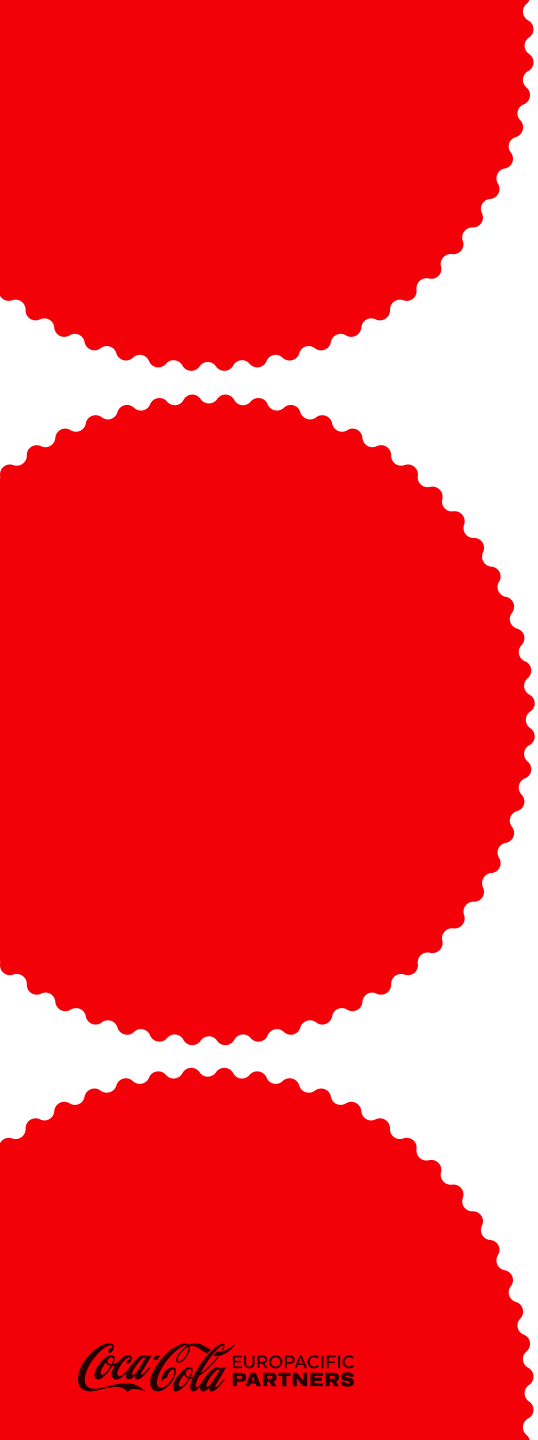


Was machst Du anders als geplant?

Lasst uns gemeinsam lernen und verbessern!

Coca-Cola EURO-PACIFIC PARTNERS

Wofür schützt Arbeitssicherheit Dich?



Wenn Du etwas nicht verstehst, hast Du noch nicht die richtigen Fragen gestellt.