



Quelle: fotolia/Artem Furman

# Qualifizierung von innerbetrieblichen Deeskalationstrainer/-innen:

Bezuschussungskonditionen und  
vertiefende BGW-Organisationsberatung

3. DGUV-Fachgespräch Wohlfahrtspflege  
12./13.06.2018

# Agenda

1.

**Standort-  
bestimmung**

2.

**Bezuschussung der  
Ausbildung von  
innerbetrieblichen  
Deeskalationstrainer/  
-innen**

3.

**Organisations-  
beratung zum  
Umgang mit Gewalt**

# Zahlen – Daten – Fakten – „Umgang mit Gewalt und Aggression“

**BGW - meldepflichtige Arbeitsunfälle aufgrund von Gewalt bei der betrieblichen Tätigkeit im Zeitraum 2008-2016:**

2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
2.605	↑	↑	→	↑	↑	↑	↑	4.698

- Häufung der Fälle in den Bereichen: Krankenhäuser, Heime- und Wohneinrichtungen, Pflegeeinrichtungen, Werkstätten für behinderte Menschen, Kindertagesstätten, ambulante Pflege

# Umgang mit Gewalt und Aggression

Angebote für versicherte Unternehmen z. B.:

- ✓ Schriften  
(*Gewalt und Aggression gegen Beschäftigte in Betreuungsberufen*)
- ✓ Seminar  
(*Professioneller Umgang mit Gewalt und Aggression - PUGA*)
- ✓ Beratung  
(*Organisationsberatung im Themenfeld Gewalt und Aggression*) 
- ✓ Bezuschussung der Ausbildung von innerbetrieblichen  
Deeskalationstrainer/-innen 
- ✓ *Reha-Angebote*  
(*probatorische Sitzungen, Psychotherapeutenverfahren, Reha-Management,...*)
- ✓ Beispiele guter Praxis und Öffentlichkeitsarbeit  
([www.bgw-online.de/gewalt](http://www.bgw-online.de/gewalt))

# **Ausbildung innerbetrieblicher Deeskalationstrainer/-innen**

## Eckpunkte

- train-the-trainer-Ausbildung (**Multiplikatoren-Ansatz**)
- kein BGW Angebot, sondern **Bezuschussung** eines externen Angebots
- Umfänge und Kosten der Ausbildungen variieren je nach Anbieter ([www.bgw-online.de/goto/deeskalation](http://www.bgw-online.de/goto/deeskalation))
- **kein Selbstverteidigungskurs**, sondern Fokus auf verbaler Deeskalation, Haltungsentwicklung, strukturellen Aspekten und Verknüpfung zum Arbeitsschutz

# Bezuschussungsvoraussetzungen

- mehr als **50 Personen** in der Einrichtung, die potenziell von Gewalt und Aggression betroffen sein könnten
- Wahl eines **Ausbildungsinstituts**, dessen Ausbildungen von der BGW bezuschusst werden
- Einrichtungen müssen in einer **Selbsteinschätzung** über aktuelle betriebliche Rahmenbedingungen zum Umgang mit Gewalt und Aggression Auskunft geben
- Einrichtungen verpflichten sich betriebliche Rahmenbedingungen zu schaffen, die ein nachhaltiges Deeskalationsmanagement begünstigen (→ **Verpflichtungserklärung**)
- Einrichtungen willigen in ein verbindliches **Auswertungsgespräch** mit der BGW ein

# Höhe der Bezuschussung

## Seminarvariante

Einrichtungen entsenden bis zu 2 Mitarbeitende in ein reguläres Seminar / eine reguläre Ausbildung der bezuschussten Anbieter

- bezuschusst wird die Ausbildung jeder Person in Höhe von 1.000,- € (pauschal)

## Variante Inhouse-Ausbildung

Träger oder große Einrichtungen buchen bei einem der Anbieter eine Inhouse-Ausbildung für ca. 10-20 Mitarbeitende

- nach Rücksprache mit und Genehmigung seitens der BGW wird auch die Inhouse-Ausbildung bezuschusst

# Beantragung der Bezuschussung

Ausfüllen der bezuschussungsrelevanten Unterlagen (Selbsteinschätzung und Verpflichtungserklärung) und Beantragung der Förderung



Versand an BGW (Kontaktdaten siehe unten)



Förderbedingungen erfüllt? → Förderzusage durch BGW



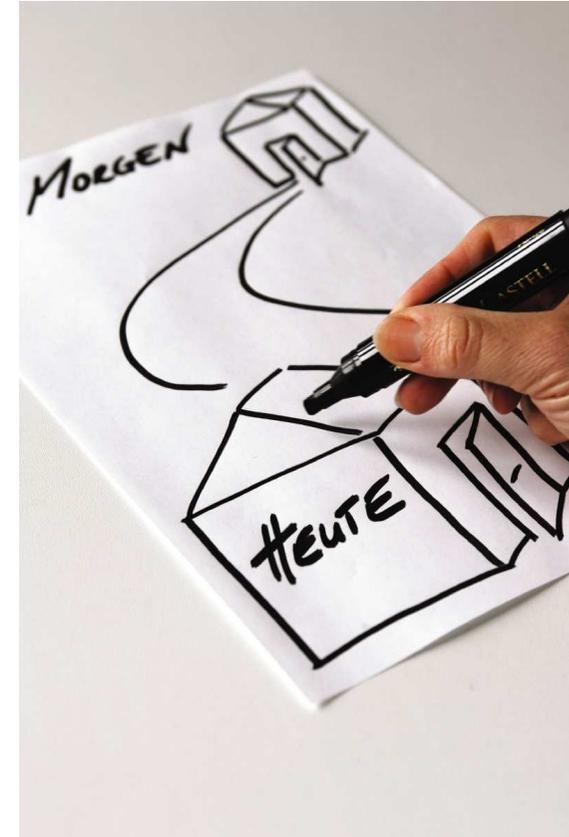
Anmeldung von Beschäftigten zur Ausbildung als Deeskalationstrainer/-in (BGW-Mitgliedsnummer angeben)



Ausbildungsinstitut sendet eine um den Förderbetrag reduzierte Rechnung

# BGW

## Organisationsberatung zum Umgang mit Gewalt und Aggression



# Ziele der BGW Organisationsberatung „Umgang mit Gewalt und Aggression“

Unterstützung bei der **Veränderung der betrieblichen Rahmenbedingungen** und beim **Aufbau eines professionellen Deeskalationsmanagements** zum Beispiel bei ...

- der Standortbestimmung
- der Ableitung/Überprüfung von Zielen
- dem Aufbau organisatorischer Strukturen und Prozesse
- der Gefährdungsbeurteilung

**Sie besteht aus ...**

- kostenfreien **verpflichtenden Bausteinen** (Zielfindungs- und Zielerreichungs-Workshop)
- kostenpflichtigen **freiwilligen Bausteinen** (begleitende Beratungstage)

# Bestandteile BGW Organisationsberatung „Umgang mit Gewalt und Aggression“



# Kosten der BGW-Organisationsberatung „Umgang mit Gewalt und Aggression“

Elemente der Beratung	Zeitpunkt der Beratung	Kosten der Beratung
Erstberatung	vor Beginn der Deeskalationstrainer/-innen-Ausbildung	kostenfrei
Zielfindungs-Workshop	vor Beginn der Deeskalationstrainer/-innen-Ausbildung	kostenfrei
weitere Beratungstage bei Bedarf	parallel zur Deeskalationstrainer/-innen-Ausbildung	750,- € / Tag, pauschal
Zielüberprüfungs-Workshop	nach Ende der Deeskalationstrainer/-innen-Ausbildung + Wirkzeit	kostenfrei

## Ihr Kontakt zu uns...

**Sie wollen eine Bezuschussung beantragen?**

**Sie interessieren sich für die BGW Organisationsberatung?**

**Sprechen Sie uns an!**



BGW

Gesamtbereich Präventionsdienste HV

Bereich Vertriebsunterstützung und  
Beratersteuerung

Telefon:

040 / 20207 – 4862

E-Mail:

[gesundheitsmanagement@bgw-online.de](mailto:gesundheitsmanagement@bgw-online.de)



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Rückfragen an:

Pamela Ostendorf

GB Präventionsdienste HV

Bereich VB

Tel: 040 / 20207- 4856

Mail: [pamela.ostendorf@bgw-online.de](mailto:pamela.ostendorf@bgw-online.de)