

QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER FEUERWEHR

Langenselbold



QUALITÄTSMANAGEMENT IN DER FEUERWEHR

Langenselbold

Markus Mohn
(Stadtbrandinspektor)



Feuerwehr Langenselbold

- Stadt in Hessen mit ca. 13.500 Einwohnern
- Verkehrsknotenpunkt A45 / A66 (ca. 40 km BAB)
- Personal: 72 Aktive / 4 Hauptamtliche
- Fahrzeuge: 15
- Einsätze: ca. 180 pro Jahr
- Ausbildungstützpunkt / Atemschutzübungsstrecke



Warum Qualitätsmanagement ?

- Entlastung der ehrenamtlichen Personen
- Sicherstellung der Einsatzbereitschaft
- Abläufe optimieren und standardisieren
- Von der Reaktion in die Aktion
- Rechtssicheres Handeln
- Wissenstransfer
- Budget-Sicherheit



Die Alternative zur 9001



Internationales Qualitätsmanagement
für Feuerwehren und Sicherheit

Was sind die Schwerpunkte ?



ARBEITSSCHUTZ 01



RECHTSSICHERHEIT 02



AUSRÜSTUNGSPRÜFUNG 03



AUSBILDUNG 04



PROZESSOPTIMIERUNG 05



06 FEHLERMANAGEMENT



07 UMWELTMANAGEMENT



08 KOSTENOPTIMIERUNG



09 PLANUNGSSICHERHEIT



10 KRISENMANAGEMENT

#01 ARBEITSSCHUTZ

- Umgang mit Gefahrstoffen



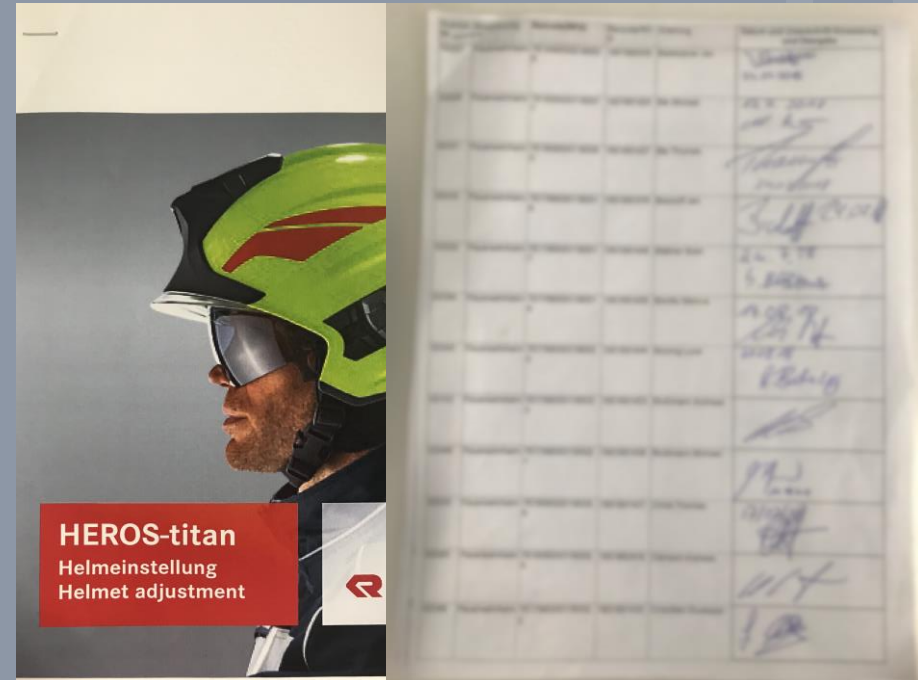
#01 ARBEITSSCHUTZ

- Umgang mit Gefahrstoffen
- Betriebsanweisungen



#01 ARBEITSSCHUTZ

- Umgang mit Gefahrstoffen
- Betriebsanweisungen
- Persönliche Schutzausrüstung



#01 ARBEITSSCHUTZ

- Umgang mit Gefahrstoffen
- Betriebsanweisungen
- Persönliche Schutzausrüstung
- Gefährdungsbeurteilungen

IQFS - Dokumentationsvorlage für die Gefährdungsbeurteilung

GB - 000x

Risiko (R) = Faktor (F) x Auswirkungswert (AW)

Gefährdungsbereich	Gefährdungsbeurteilung	Gefährdungsbeurteilung	Gefährdungsbeurteilung	Risiko (R) = Faktor (F) x Auswirkungswert (AW)		Gefährdungsbeurteilung	Gefährdungsbeurteilung	Gefährdungsbeurteilung	Gefährdungsbeurteilung	Gefährdungsbeurteilung
				hoch	niedrig					
1. Mechanische Gefährdung	1.1. Beschleunigung, Vibrationen 1.2. Vibrationen 1.3. Stöße 1.4. Schwingungen 1.5. Rucke	1.1.1. Beschleunigung, Vibrationen 1.1.2. Vibrationen 1.1.3. Stöße 1.1.4. Schwingungen 1.1.5. Rucke	1.1.1. Beschleunigung, Vibrationen 1.1.2. Vibrationen 1.1.3. Stöße 1.1.4. Schwingungen 1.1.5. Rucke	1.1.1. Beschleunigung, Vibrationen 1.1.2. Vibrationen 1.1.3. Stöße 1.1.4. Schwingungen 1.1.5. Rucke	1.1.1. Beschleunigung, Vibrationen 1.1.2. Vibrationen 1.1.3. Stöße 1.1.4. Schwingungen 1.1.5. Rucke					
2. Elektrische Gefährdung	2.1. Elektrische Schläge 2.2. Elektrische Verbrennungen 2.3. Elektrische Funken	2.1. Elektrische Schläge 2.2. Elektrische Verbrennungen 2.3. Elektrische Funken	2.1. Elektrische Schläge 2.2. Elektrische Verbrennungen 2.3. Elektrische Funken	2.1. Elektrische Schläge 2.2. Elektrische Verbrennungen 2.3. Elektrische Funken	2.1. Elektrische Schläge 2.2. Elektrische Verbrennungen 2.3. Elektrische Funken					
3. Chemische Gefährdung	3.1. Chemische Verbrennungen 3.2. Chemische Schläge 3.3. Chemische Verbrennungen 3.4. Chemische Verbrennungen 3.5. Chemische Verbrennungen	3.1. Chemische Verbrennungen 3.2. Chemische Schläge 3.3. Chemische Verbrennungen 3.4. Chemische Verbrennungen 3.5. Chemische Verbrennungen	3.1. Chemische Verbrennungen 3.2. Chemische Schläge 3.3. Chemische Verbrennungen 3.4. Chemische Verbrennungen 3.5. Chemische Verbrennungen	3.1. Chemische Verbrennungen 3.2. Chemische Schläge 3.3. Chemische Verbrennungen 3.4. Chemische Verbrennungen 3.5. Chemische Verbrennungen	3.1. Chemische Verbrennungen 3.2. Chemische Schläge 3.3. Chemische Verbrennungen 3.4. Chemische Verbrennungen 3.5. Chemische Verbrennungen					
4. Thermische Gefährdung	4.1. Wärmestrahlung 4.2. Wärmestrahlung 4.3. Wärmestrahlung 4.4. Wärmestrahlung	4.1. Wärmestrahlung 4.2. Wärmestrahlung 4.3. Wärmestrahlung 4.4. Wärmestrahlung	4.1. Wärmestrahlung 4.2. Wärmestrahlung 4.3. Wärmestrahlung 4.4. Wärmestrahlung	4.1. Wärmestrahlung 4.2. Wärmestrahlung 4.3. Wärmestrahlung 4.4. Wärmestrahlung	4.1. Wärmestrahlung 4.2. Wärmestrahlung 4.3. Wärmestrahlung 4.4. Wärmestrahlung					
5. Gefährdung durch sonstige physikalische Einwirkungen	5.1. Ultraschall 5.2. Ultraschall 5.3. Ultraschall 5.4. Ultraschall	5.1. Ultraschall 5.2. Ultraschall 5.3. Ultraschall 5.4. Ultraschall	5.1. Ultraschall 5.2. Ultraschall 5.3. Ultraschall 5.4. Ultraschall	5.1. Ultraschall 5.2. Ultraschall 5.3. Ultraschall 5.4. Ultraschall	5.1. Ultraschall 5.2. Ultraschall 5.3. Ultraschall 5.4. Ultraschall					
6. Gefährdung durch biologische Einwirkungen	6.1. Biologische Einwirkungen 6.2. Biologische Einwirkungen 6.3. Biologische Einwirkungen 6.4. Biologische Einwirkungen	6.1. Biologische Einwirkungen 6.2. Biologische Einwirkungen 6.3. Biologische Einwirkungen 6.4. Biologische Einwirkungen	6.1. Biologische Einwirkungen 6.2. Biologische Einwirkungen 6.3. Biologische Einwirkungen 6.4. Biologische Einwirkungen	6.1. Biologische Einwirkungen 6.2. Biologische Einwirkungen 6.3. Biologische Einwirkungen 6.4. Biologische Einwirkungen	6.1. Biologische Einwirkungen 6.2. Biologische Einwirkungen 6.3. Biologische Einwirkungen 6.4. Biologische Einwirkungen					
7. Psychische Belastung und Arbeitszeiten	7.1. Psychische Belastung 7.2. Psychische Belastung 7.3. Psychische Belastung 7.4. Psychische Belastung	7.1. Psychische Belastung 7.2. Psychische Belastung 7.3. Psychische Belastung 7.4. Psychische Belastung	7.1. Psychische Belastung 7.2. Psychische Belastung 7.3. Psychische Belastung 7.4. Psychische Belastung	7.1. Psychische Belastung 7.2. Psychische Belastung 7.3. Psychische Belastung 7.4. Psychische Belastung	7.1. Psychische Belastung 7.2. Psychische Belastung 7.3. Psychische Belastung 7.4. Psychische Belastung					
8. Physikalische Faktoren	8.1. Physikalische Faktoren 8.2. Physikalische Faktoren 8.3. Physikalische Faktoren 8.4. Physikalische Faktoren	8.1. Physikalische Faktoren 8.2. Physikalische Faktoren 8.3. Physikalische Faktoren 8.4. Physikalische Faktoren	8.1. Physikalische Faktoren 8.2. Physikalische Faktoren 8.3. Physikalische Faktoren 8.4. Physikalische Faktoren	8.1. Physikalische Faktoren 8.2. Physikalische Faktoren 8.3. Physikalische Faktoren 8.4. Physikalische Faktoren	8.1. Physikalische Faktoren 8.2. Physikalische Faktoren 8.3. Physikalische Faktoren 8.4. Physikalische Faktoren					
9. Sonstige Gefährdungen	9.1. Sonstige Gefährdungen 9.2. Sonstige Gefährdungen 9.3. Sonstige Gefährdungen 9.4. Sonstige Gefährdungen	9.1. Sonstige Gefährdungen 9.2. Sonstige Gefährdungen 9.3. Sonstige Gefährdungen 9.4. Sonstige Gefährdungen	9.1. Sonstige Gefährdungen 9.2. Sonstige Gefährdungen 9.3. Sonstige Gefährdungen 9.4. Sonstige Gefährdungen	9.1. Sonstige Gefährdungen 9.2. Sonstige Gefährdungen 9.3. Sonstige Gefährdungen 9.4. Sonstige Gefährdungen	9.1. Sonstige Gefährdungen 9.2. Sonstige Gefährdungen 9.3. Sonstige Gefährdungen 9.4. Sonstige Gefährdungen					



#01 ARBEITSSCHUTZ

- Umgang mit Gefahrstoffen
- Betriebsanweisungen
- Persönliche Schutzausrüstung
- Gefährdungsbeurteilungen
- Sicherheit im Feuerwehrdienst
(außerhalb der Einsätze)



#01 ARBEITSSCHUTZ

- Umgang mit Gefahrstoffen
- Betriebsanweisungen
- Persönliche Schutzausrüstung
- Gefährdungsbeurteilungen
- Sicherheit im Feuerwehrdienst
(außerhalb der Einsätze)
- Hygieneplan



#02 RECHTSSICHERHEIT

- Rechtskataster (Handlungspflichten)
- Gesetze / Erlasse / Verordnungen
- Feuerwehrdienstvorschriften
- Aushängepflichten
- Haftungsrisiken
(Führungskräfte & Kommune)



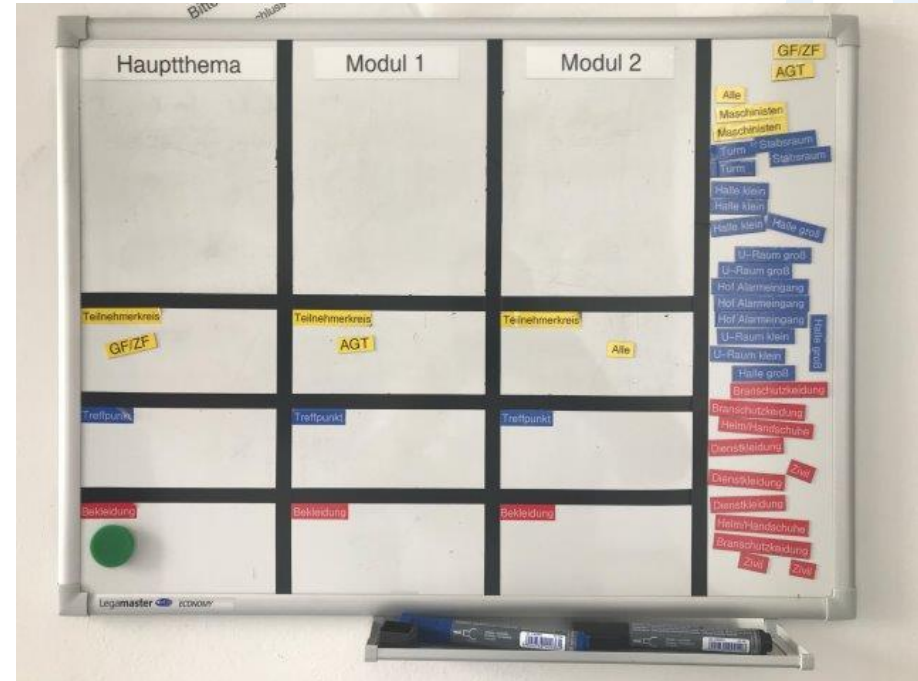
#03 AUSRÜSTUNGSPRÜFUNG

- Art und Umfang der Dokumentation
- Prüfrichtlinien (DGUV)
- Prüfrichtlinien (Hersteller)
- Qualifikation der Prüfer



#04 AUSBILDUNG

- Ausbildungsplan
- Qualifikationsregister
- Feuerwehrdienstvorschriften
- Dokumentation & Nachweise
- Qualifikation der Ausbilder



#05 PROZESSOPTIMIERUNG

- Mängelerfassung per EDV
- Auftragstafel
- Zeiterfassung
- Standard-Einsatz-Regeln
- KVP



#06 FEHLERMANAGEMENT

- Mängelprozess
- Mängelauswertung
- Einsatznachbesprechung
- Fehlerprävention

The image shows a handwritten checklist or table titled "Prüfungswafer für" (Checklist for). The table has multiple columns and rows, with handwritten entries in blue ink. The title "MÜNZLEISTUNG" is visible in the top left corner of the table area. The table appears to be a detailed checklist for a specific task or equipment, with various categories and sub-items being checked or noted.

#07 UMWELTMANAGEMENT

- Trinkwasser-Schutz
- Gefahrstoffkataster
- Lagerung und Entsorgung
- Qualifikationen
- Standard-Einsatz-Regeln



#08 KOSTENOPTIMIERUNG

- Kostenanalyse
- Lieferantenbeurteilung
- Einsatzabrechnung
- Interne Leistungsabrechnung
- IKZ - Zentralwerkstatt



#10 KRISENMANAGEMENT

- Handlungsfähigkeit (**Feuerwehr & Kommune**)
- PSNV
- Katastrophenschutz
- Krisenstab
- Informationsmanagement



PERSÖNLICHES FAZIT

- Jede Feuerwehr macht schon indirekt QM
- QM braucht seine Zeit
- QM endet nie (KVP)

- Externe Beratung & Unterstützung
- Optimaler Wissenstransfer
- Bessere Transparenz & Effizienz
- Leistungsfähigkeit der Feuerwehr



NOCH FRAGEN ?



**VIELEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**



www.IQFS.org

Quellenverzeichnis Bilder:

- www.iqfs.org
- www.feuerwehr-langenselbold.de
- www.as-led.de/de/referenzen/industrie



www.IQFS.org