

Nachhaltige Gestaltung von flexibler Arbeit – Anforderungen und Herausforderungen von orts- und zeitflexiblem Arbeiten

Dr.-Ing. Patricia Stock

7. Fachtagung Arbeitsplanung und Prävention, 22. April 2021

ARBEITSORGANISATION DEMOGRAPHISCHER WANDEL ERGONOMIE

ARBEITSSYSTEM

NACHHALTIGKEIT PLANZEITEN INDUSTRIAL ENGINEERING ARBEITSANALYSE

REFA-TECHNIKER ERGONOMIE EFFIZIENZ PERSONALEINSATZ EFFIZIENZ

PRODUKTIVITÄT WIRTSCHAFTLICHKEIT LERNEN

PLANUNGSSYSTEMATIK PERSONALPLANUNG ERGONOMIE DIGITALE FABRIK BEANSPRUCHUNG

ANTHROPOMETRIE ARBEITSPLATZGESTALTUNG

ARBEITSGESTALTUNG

PROZESSORGANISATION PROZESS MENSCH ARBEITSSICHERHEIT PRODUKTIONSSYSTEM

LEAN

BELASTUNG PRODUKTIVITÄTSMANAGEMENT ARBEITSORGANISATION

ENTGELTGESTALTUNG ARBEITSSTRUKTURIERUNG

ABLAUFORGANISATION

ZEITWIRTSCHAFT ARBEITSVORBEREITUNG BELASTUNG HUMANORIENTIERT ANTHROPOMETRIE

ARBEITSWELT 4.0 AUFBAUORGANISATION KENNZAHLEN

EFFEKTIVITÄT LEISTUNGSGRAD DIVERSITY

ARBEITSZEIT ARBEITSSCHUTZ ARBEITSDATEN

ZEIT ZEITAUFNAHME MENSCH

INDUSTRIE 4.0 SIMULATION SOZIALPARTNER

PRODUKTIVITÄTSMANAGEMENT WORK-LIFE-BALANCE PERSONALBEMESSUNG KAPAZITÄTSMANAGEMENT

PRODUKTIONSSYSTEM ABLAUFORGANISATION ARBEITSSYSTEM INDUSTRIAL ENGINEERING PRODUKTIONSORGANISATION PROZESSERGONOMIE

Was ist eigentlich Flexibilität in der Arbeitswelt?



Foto: kasto / Fotolia.de

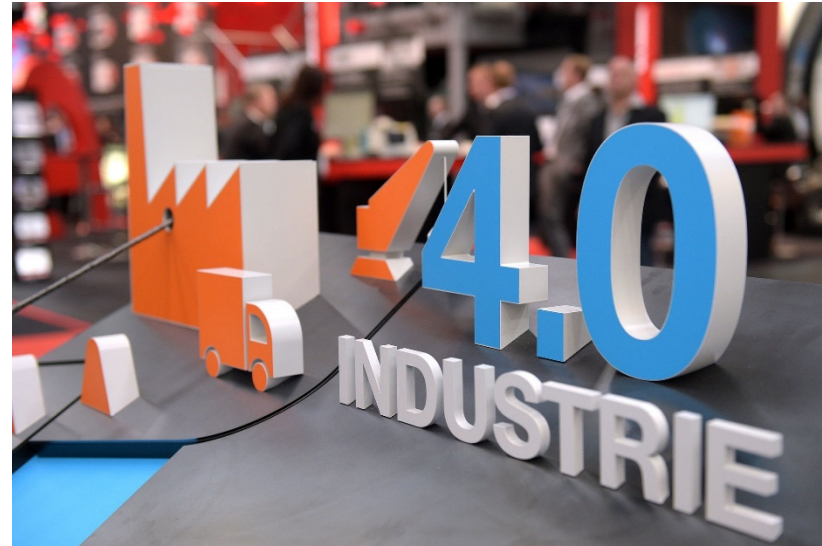


Foto: liviawong @ Pixabay

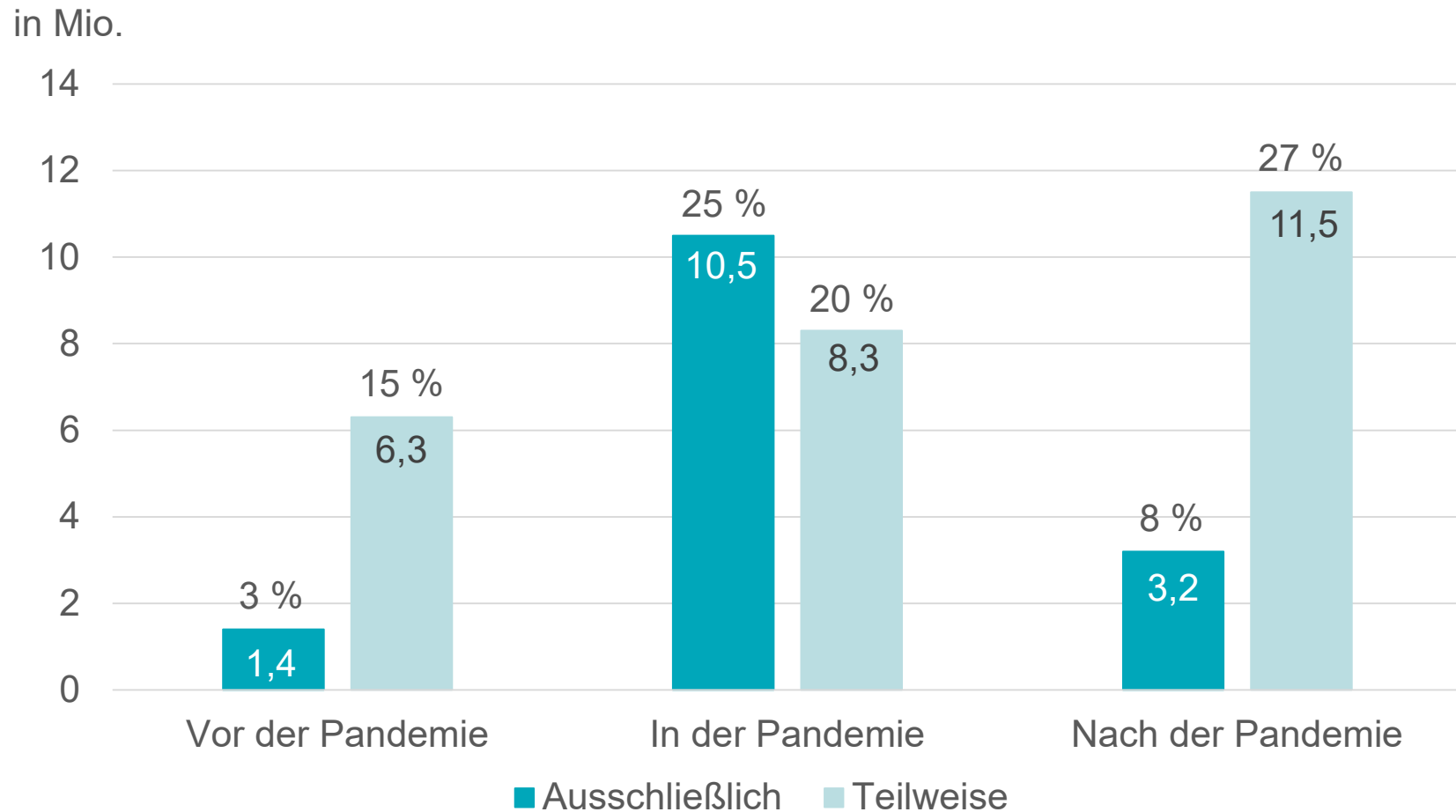


Foto: Africa Studio / Fotolia.de



Foto: andreasK / Fotolia.de

Homeoffice in der Corona-Pandemie: Anteil der Berufstätigen im Homeoffice

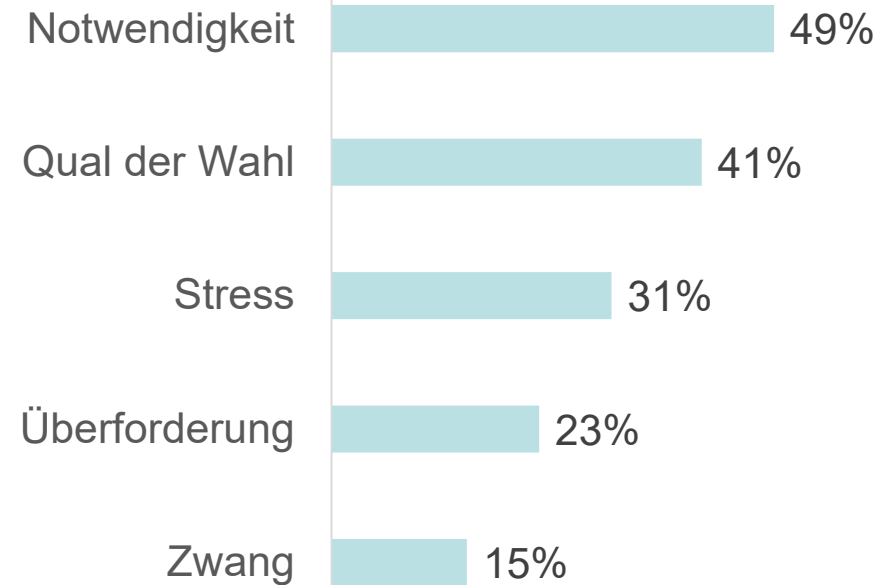
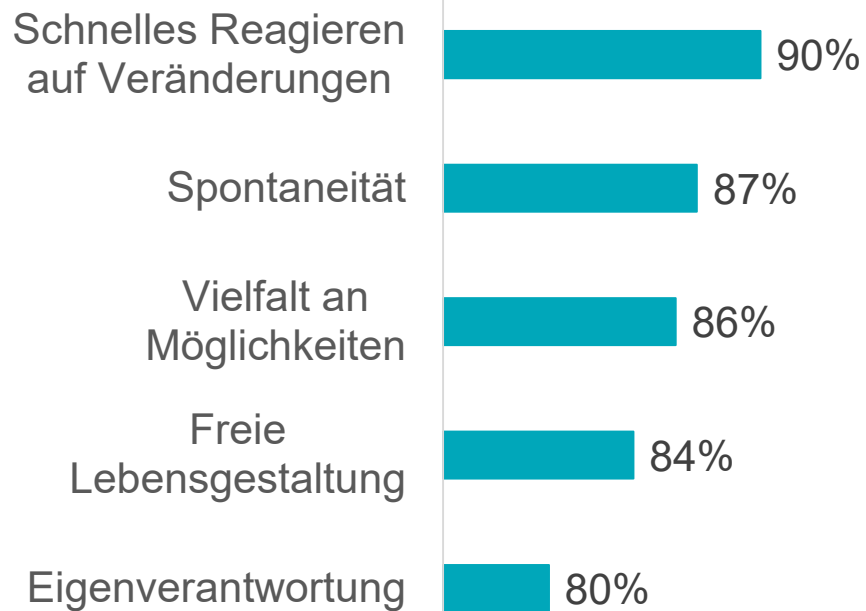
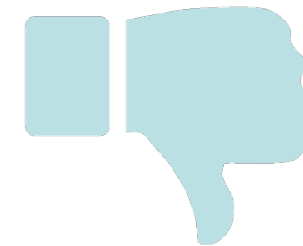


Quelle: <https://www.bitkom.org/Presse/Presseinformation/Mehr-als-10-Millionen-arbeiten-ausschliesslich-im-Homeoffice>, 8. Dezember 2020

Flexibilität aus Sicht der Mitarbeiter



Flexibel zu sein, heißt für mich ...



Quelle: forsa-Umfrage im Auftrag von CosmosDirekt 2012

Gestaltung von flexibler Arbeit

Welche Qualifikation?



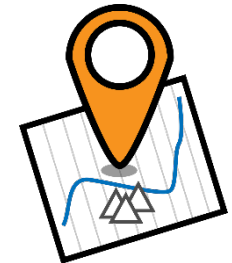
Wie viele?

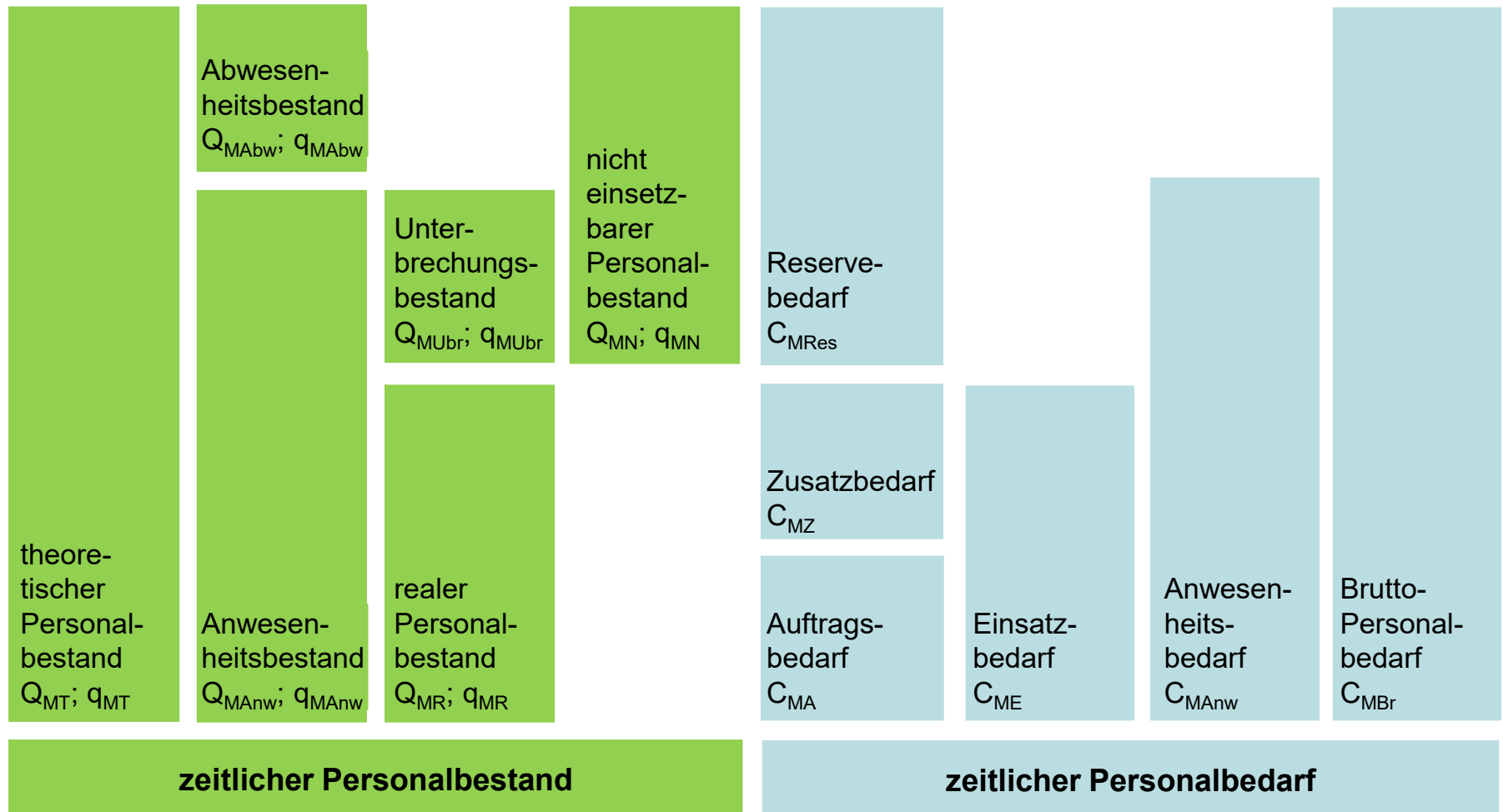


Wann?



Wo?





$Q_{M\dots}$ Personalbestand bezogen auf die Gruppe
 $q_{M\dots}$ Personalbestand bezogen auf den einzelnen Mitarbeiter

Der ideale Arbeitsplatz?

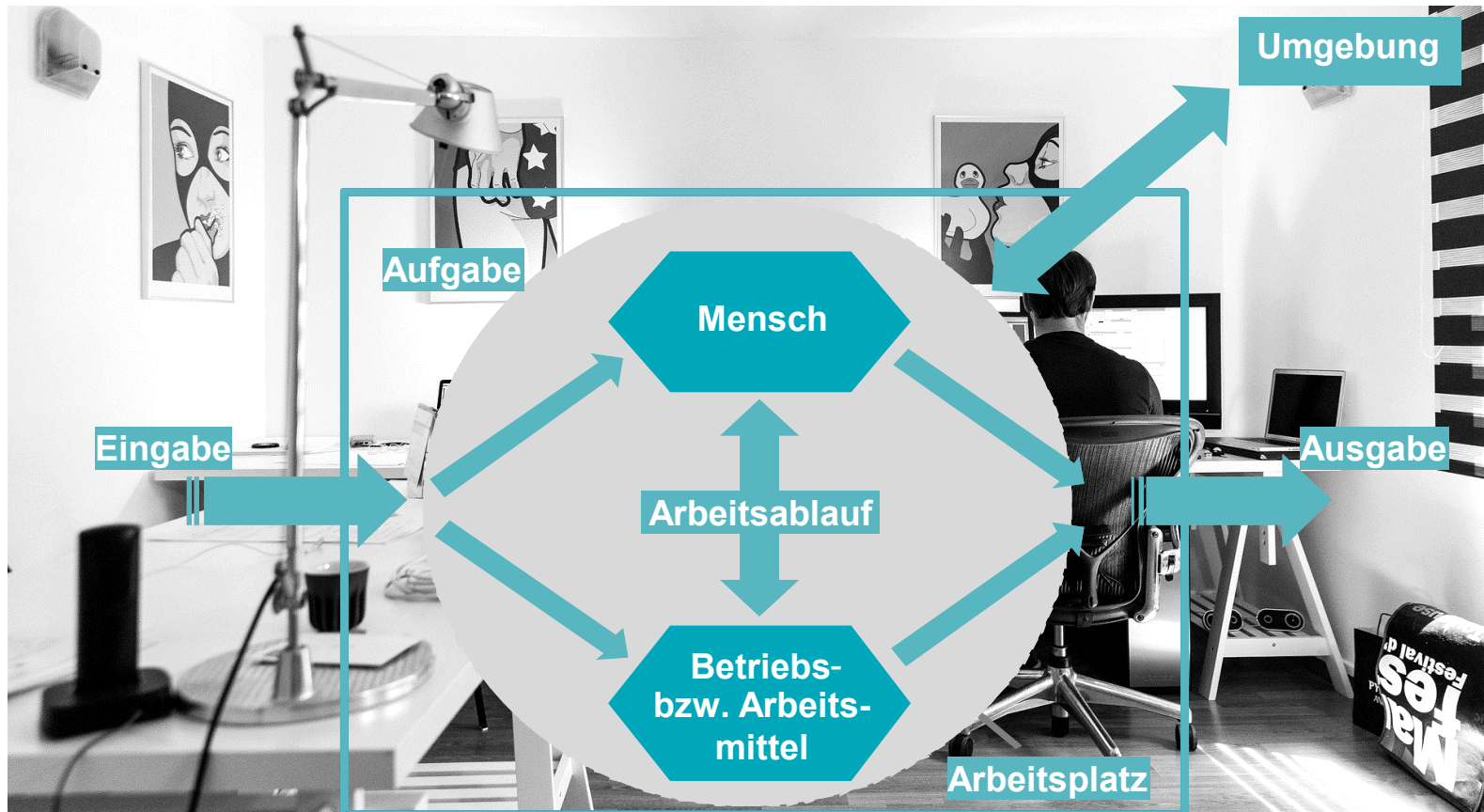


Probleme im Homeoffice sind nicht nur technischer Art

Auch flexible Arbeit muss gestaltet werden!

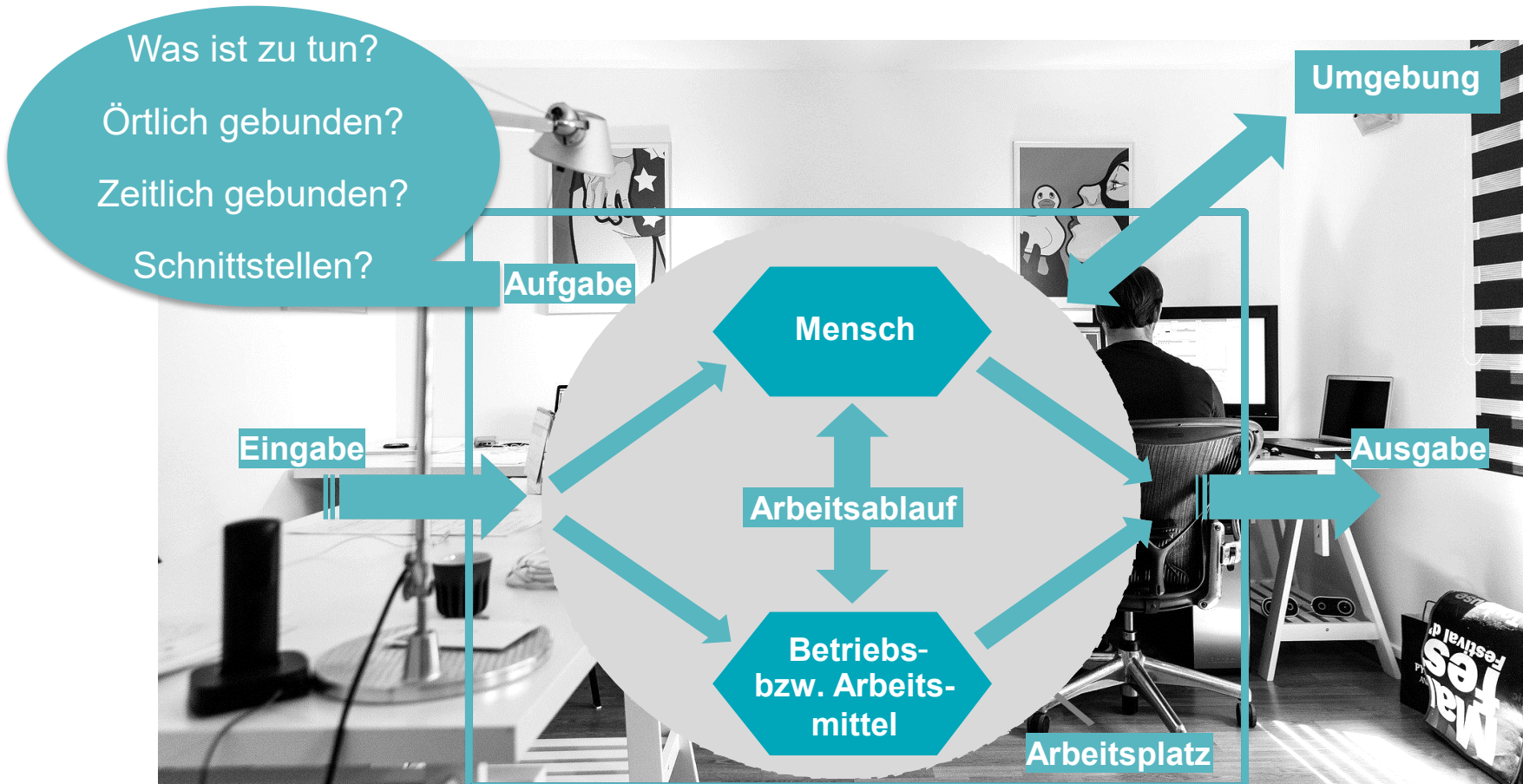
Probleme im Homeoffice sind nicht nur technischer Art	
Technische Probleme	72 %
Mangelnde technische Voraussetzungen/IT-Ausstattung	55 %
Fehlende Bandbreite	40 %
Zu wenig Kapazitäten in der IT-Abteilung	30 %
Bedenken hinsichtlich der Datensicherheit	30 %
Organisatorische Probleme	67 %
Erschwerte Kommunikation zwischen Angestellten	54 %
Mangelnde Abstimmung	40 %
Fehlende Kontrollmöglichkeiten	31 %
Notwendige Ungleichbehandlung wegen unterschiedlicher Homeoffice-Eignung verschiedener Stellen	35 %
Mitarbeiterbezogene Probleme	57 %
Erschwerte Vereinbarkeit Beruf und Familie / Kinderbetreuung	40 %
Mangelnde IT-Kenntnisse der Belegschaft	18 %
Mehrbelastung durch die Ausnahmesituation (Stress, Vereinsamung etc.)	30 %
Mangelnde Motivation/Produktivität	19 %

Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit



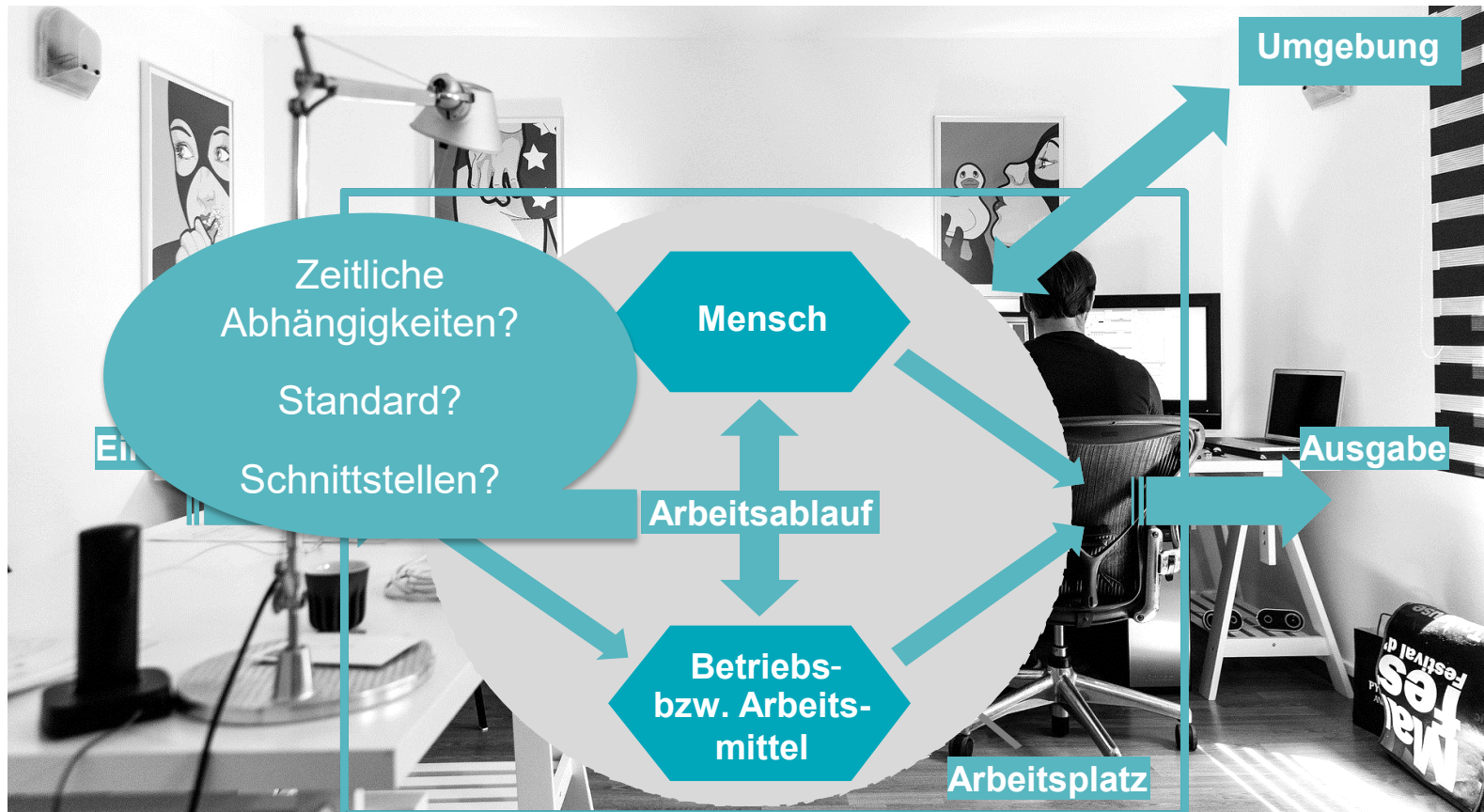
Hintergrund-Foto: tookapic @ Pixabay

Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit

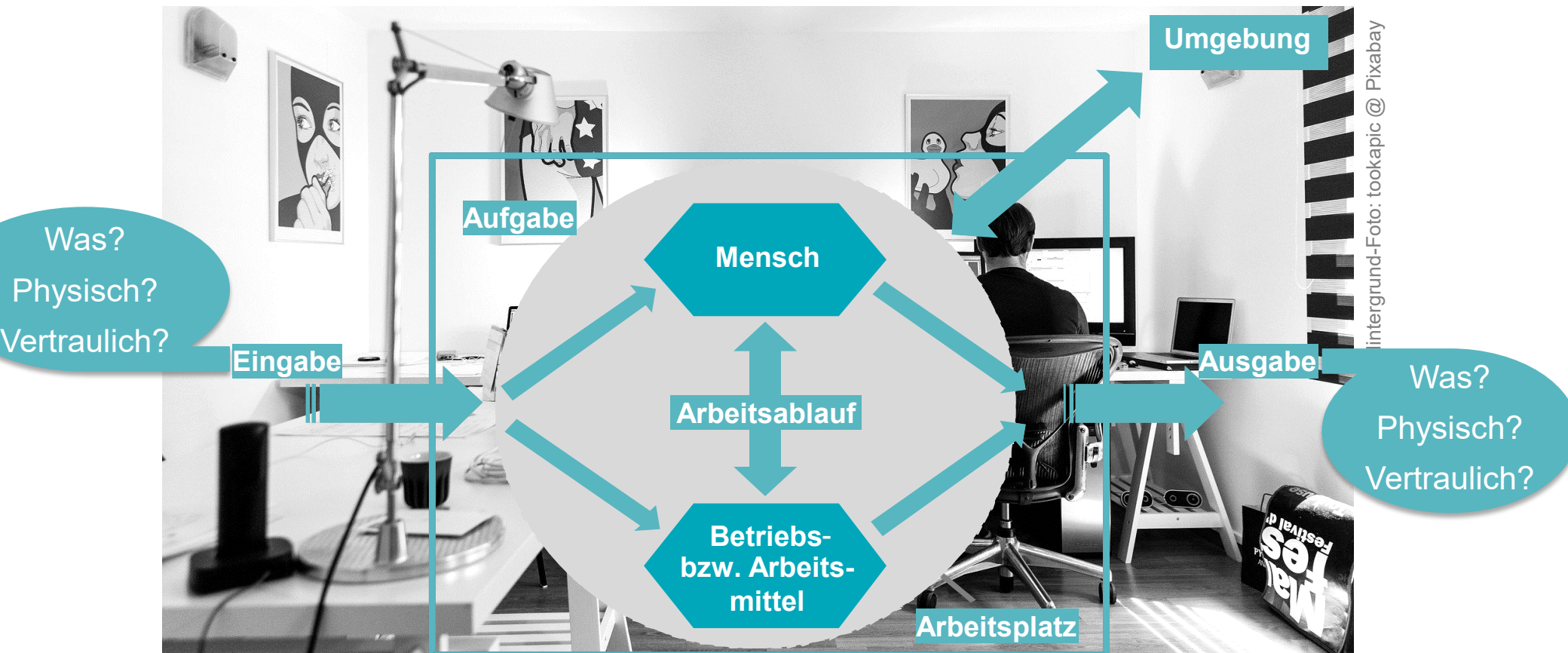


Hintergrund-Foto: tookapic @ Pixabay

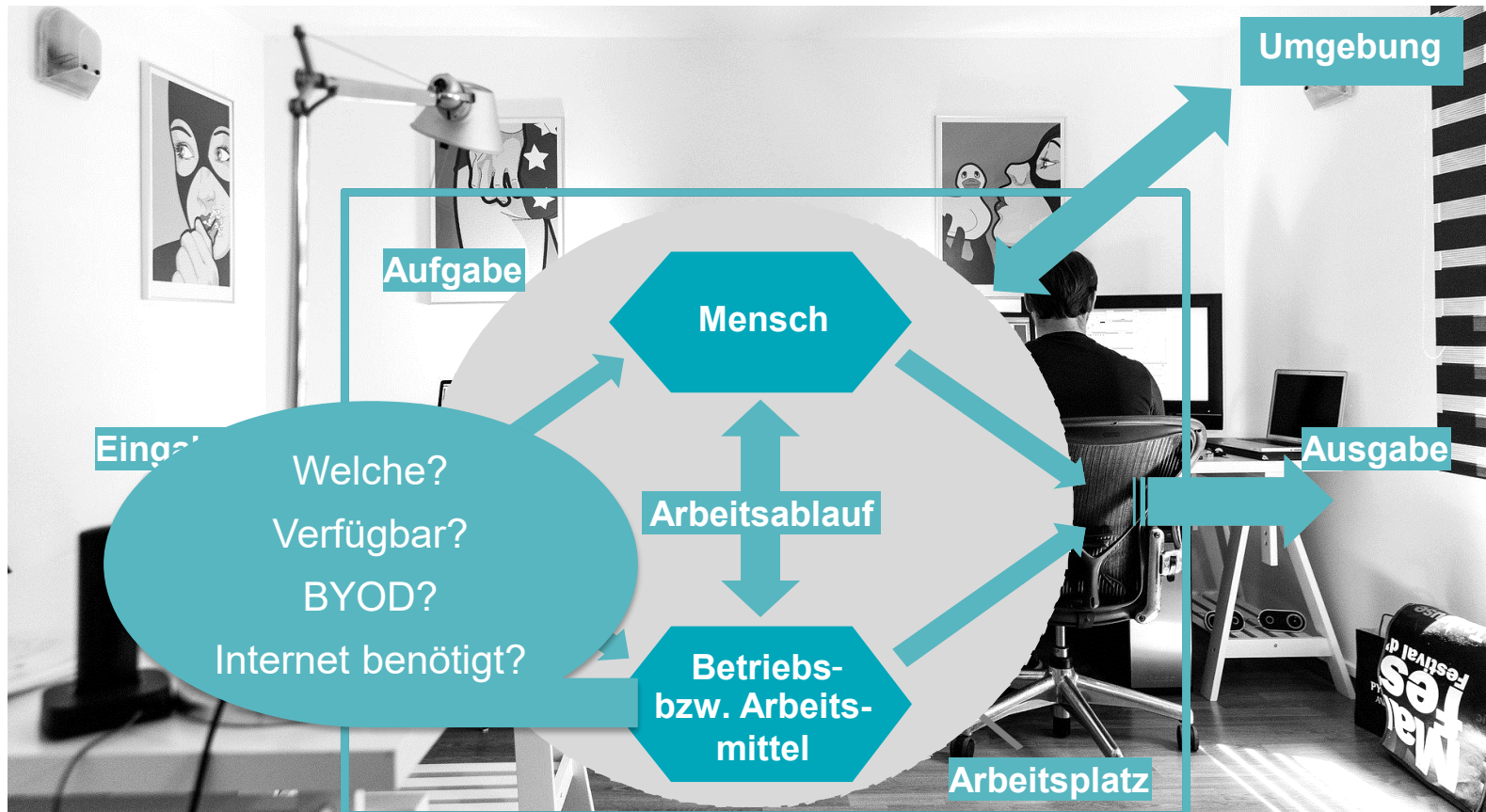
Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit



Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit

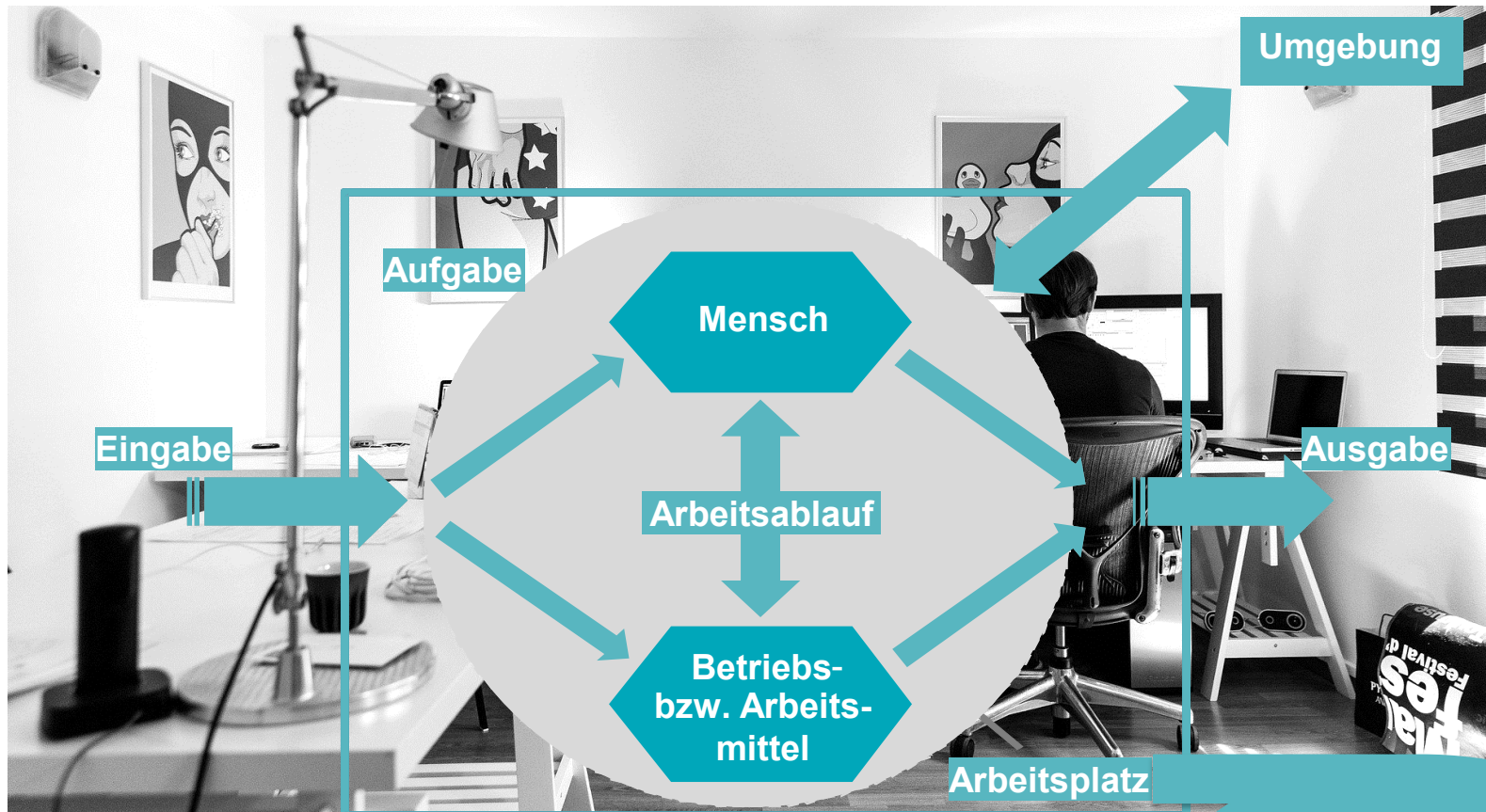


Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit



Hintergrund-Foto: tookapic @ Pixabay

Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit

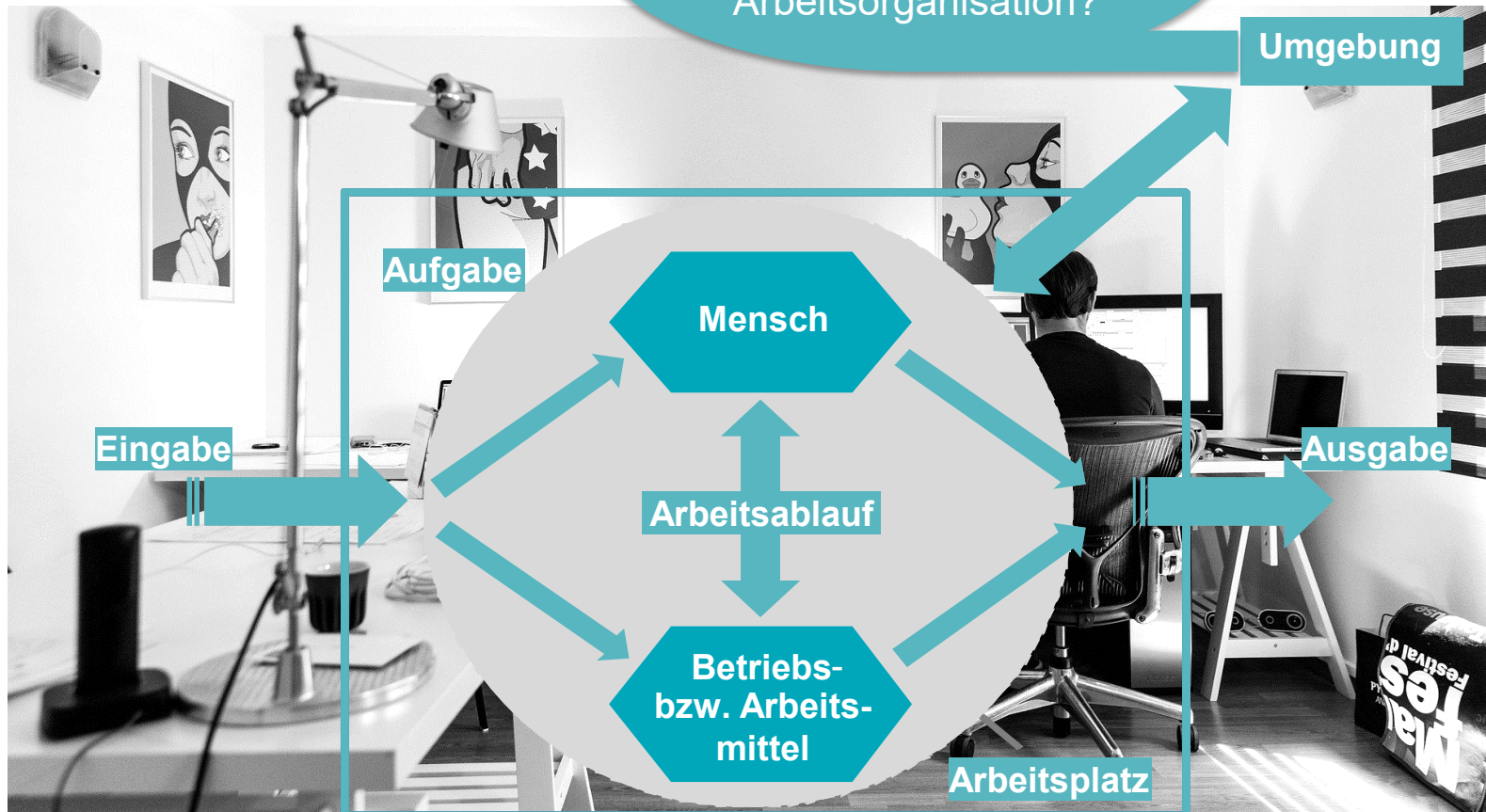


Hintergrund-Foto: tookapic @ Pixabay

- Aufgabe ausführbar?
- Schädigungslos?
- Ergonomisch?

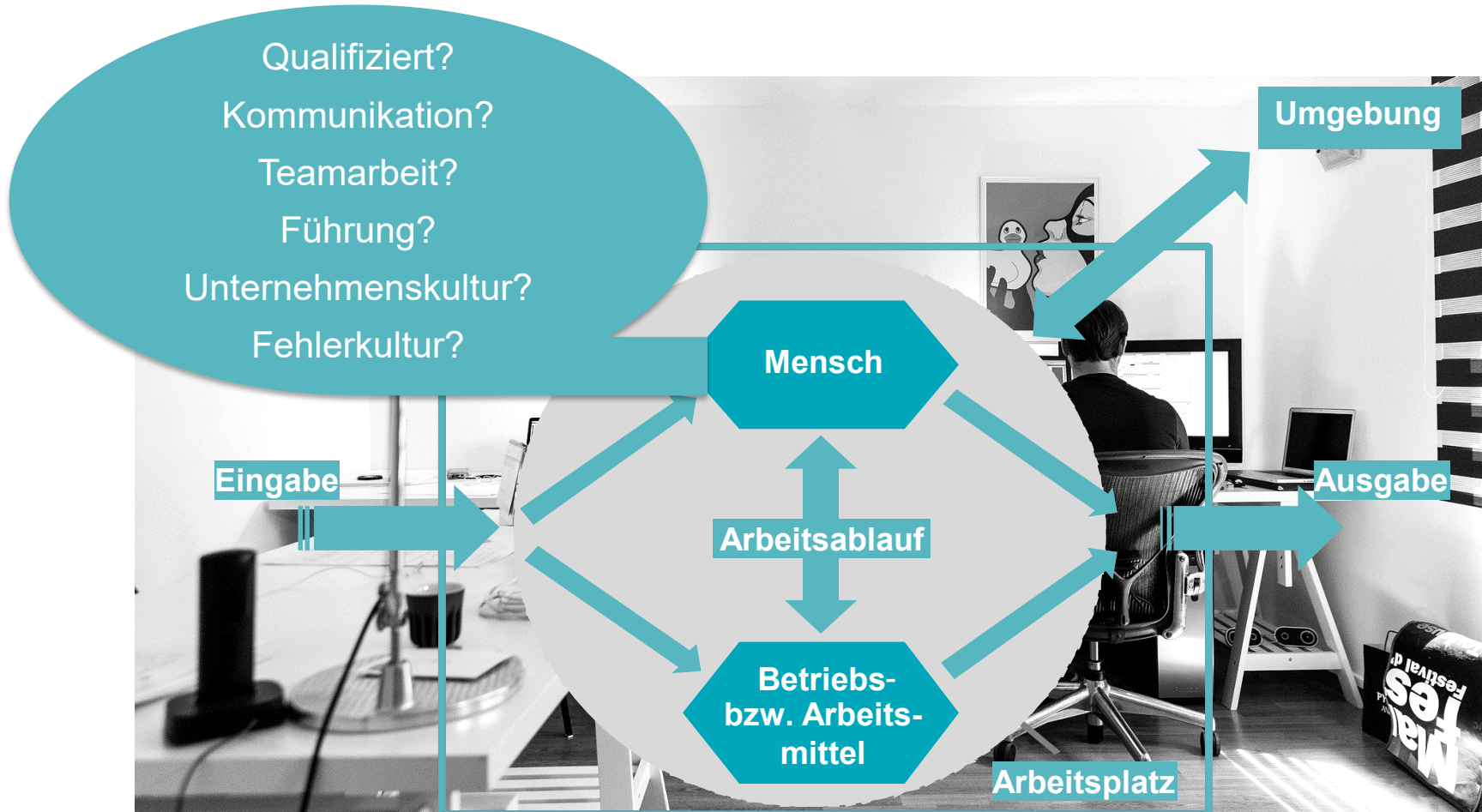
Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit

Umweltfaktoren ok?
Soziale Umgebung ok?
Arbeitsorganisation?

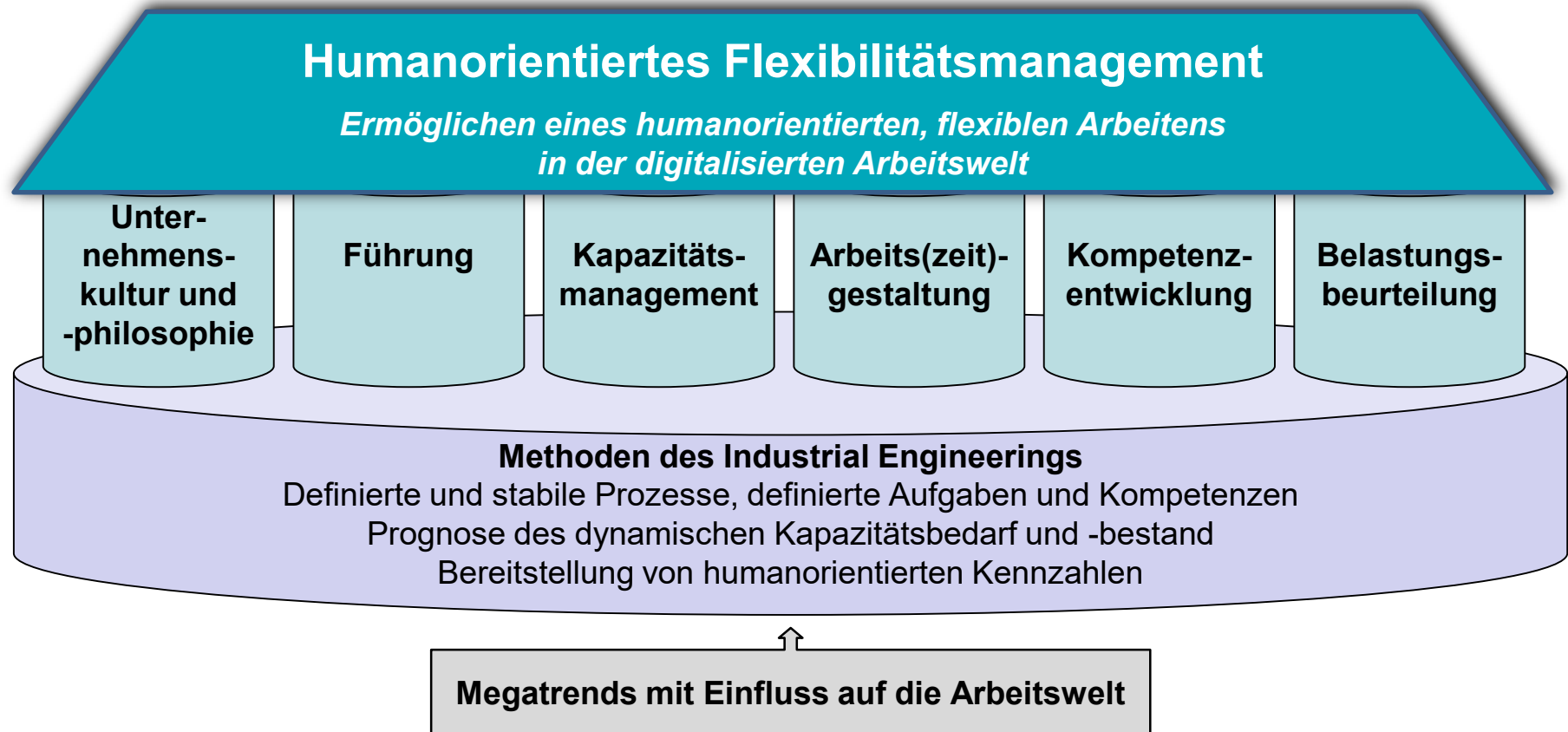


Hintergrund-Foto: tookapic @ Pixabay

Arbeitsgestaltung setzt den Rahmen für die Flexibilisierung von Arbeit



Elemente eines Humanorientierten Flexibilitätsmanagements



REFA unterstützt Unternehmen dabei mit Werkzeugen auf allen betrieblichen Gestaltungsebenen



Quelle: REFA-Institut 2016

Das REFA-Institut: Kontakt

REFA-Institut e.V.
Emil-Figge-Straße 43
44227 Dortmund

Telefon: +49 231 97 96-213
Fax: +49 231 97 96-219
E-Mail: patricia.stock@refa-institut.de

Internet: www.refa-institut.de

